

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen der Bratislavaer Organisation für Fremdenverkehr (weiter nur „BTB“) und dem Inhaber der Besucherkarte Bratislava CARD (weiter nur „Karteneinhaber“).

1.1 Bratislava CARD

Die Besucherkarte Bratislava CARD (weiter nur „BC“) ist eine personalisierte Karte mit Strichcode und Unikatzahl, welche dem Inhaber ermöglicht Ermäßigungen in der Höhe von 5 bis 100% und andere Begünstigungen bei den Vertragspartnern – Rabattgebern angeführt in der BC-Broschüre zu schöpfen. Alle BTB-Vertragspartner verpflichten sich qualitativ und quantitativ im vollen Umfang dem Karteneinhaber die ermäßigten Leistungen unter Bedingungen angeführt in der Broschüre zu gewähren. Jede BC-Benutzung ist bei dem Vertragspartner in das Bratislava CARD Informationssystem bei der Verwaltung und Evidenz der Besucherkarten der Stadt Bratislava registriert (weiter nur „IS-BC“), und zwar mit Hilfe der elektronischen Leseeinrichtung, manuell direkt in die elektronische Datenbank oder in den Formularvordruck off-line. Die Karte darf nur zu festgelegten Zwecken verwendet werden. **Die Karte kann auf dem ganzen Gebiet der Stadt Bratislava und Bratislavaer Region verwendet werden.**

1.2 Öffentlicher Stadtverkehr in Bratislava und Bratislavaer Region

BC garantiert freie Fahrt rund um die Uhr mit den öffentlichen Verkehrsmitteln in allen Zonen der Stadt und der Region Bratislava, einschließlich der Mitnahme von 1 Gepäckstück.

1.2.1 Ein Kind unter 16 Jahren in Begleitung eines Elters - Karteneinhabers kann kostenlos mitfahren.

1.3 Karteneinhaber

1.3.1 Der Karteneinhaber ist diejenige Person, die ihre BC auf folgende Weise erwirbt:

- (i) in einem realen Geschäft und zwar im Touristeninformationszentrum der BTB auf der Straße Klobočnická ulica 2 in Bratislava oder auf dem Flughafen M.R. Štefánik (nachstehend nur „TIC BTB“) oder in den Vertragsverkaufsstellen der BTB (Übernachtungseinrichtungen, Reisebüros und andere Unternehmen, die Dienstleistungen und Waren im Zusammenhang mit dem Fremdenverkehr anbieten) oder
- (ii) online über das Webportal der BTB www.visitbratislava.com.

1.3.2 Die Bratislava CARD ist für einen Erwachsenen konzipiert, der normalerweise den regulären Eintrittspreis bezahlt. Selbstverständlich darf auch jeder andere die Bratislava CARD erwerben. Jedoch erhalten beispielsweise Minderjährige, Schüler, Studenten oder Rentner in den meisten Museen und Galerien generell einen ermäßigten Eintritt.

1.4 Ausstellung der Bratislava CARD

Die Vertragsbeziehung zwischen der BTB und dem Karteneinhaber entsteht:

- (i) beim Einkauf der BC in einem realen Geschäft bei der Ausstellung der BC im TIC BTB oder bei einer Vertragsverkaufsstelle der BTB. Der Karteneinhaber ist bei der Ausstellung der BC verpflichtet, das „BC-Registrierungsformular“ auszufüllen, in dem er seine personenbezogenen Angaben in folgendem Umfang angibt: Vorname, Nachname, Geburtsjahr und Staatsangehörigkeit, weiterhin Uhrzeit und Datum, und seine eigenhändige Unterschrift anfügt. Anhand des vollständig ausgefüllten BC-Registrierungsformulars wird dem Inhaber anschließend die personalisierte und im IS BC aktivierte BC übergeben.
- (ii) beim Onlinekauf über die Website der BTB www.visitbratislava.com bei Erfüllung folgender Bedingungen seitens des Interessenten für die BC
 - a) die vollständige Ausfüllung und Einsendung der Bestellung über die Website der BTB www.visitbratislava.com,
 - b) die Akzeptanz dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Bearbeitung der personenbezogenen Angaben (siehe 1.13),
 - c) die Bezahlung des Preises für die BC und dies mit der Geldkarte über ein Zahlungsportal.

Nach Erfüllung der Bedingungen für den Onlinekauf der BC wird an die E-Mail-Adresse des Interessenten für die BC ein Zahlungsbeleg für die BC geschickt. Dem Interessenten für die BC wird die personalifizierte und im IS BC aktivierte BC gegen Vorlage des Zahlungsbelegs für die BC im TIC BTB oder bei einer Vertragsverkaufsstelle der BTB ausgegeben. Der Zahlungsbeleg für die BC gilt 30 Tage ab seinem Eingang beim Interessenten für die BC.

1.5 Preis für die Bratislava CARD

Der BC-Preis in der Saison vom 1. Mai 2017 bis 31. März 2018 beim Kauf in einem realen Geschäft und auch Online über die Website der BTB www.visitbratislava.com: eintägig - 15 €, zweitägig - 17 €, dreitägig - 19 €.

1.6 Gültigkeit der Bratislava CARD

Die BC-Gültigkeit ist mit dem Datum und Uhrzeit der Ausstellung in zuständiger Spalte auf der Rückseite markiert, und zwar bis zum 24:00 Uhr des Tages der Kartegültigkeit (1, 2 oder 3 Tage), im Falle des Öffentlichen Stadtverkehrs sind es 24, 48 oder 72 Stunden vom Datum und Uhrzeit der Ausstellung. Mit dem Erlöschen der Gültigkeit der BCC erlischt auch das Vertragsverhältnis zwischen der BTB und dem Karteninhaber.

1.7 Rechte und Pflichten des Karteinhabers

1.7.1 Der Karteinhaber ist berechtigt während der Gültigkeitsdauer sämtliche Ermäßigungen bei den Vertragspartnern BTB im Umfang angeführt in der BC-Broschüre zu nutzen. Der Karteinhaber ist verpflichtet die Betriebszeit und Betriebsordnung des Vertragspartners zu akzeptieren. Der Karteinhaber ist verpflichtet die BC-Karte sorgfältig zu bewahren und vor der mechanischen Beschädigung oder Verlust zu schützen. Er ist nicht berechtigt die BC und ihre Angaben an dritte Personen abzutreten.

1.7.2 Der Karteinhaber wird bei der Dienstnutzung des BTB-Vertragspartners automatisch zu seinem Klienten. Der Karteinhaber ist verpflichtet bei der Geltendmachung der Ermäßigung die gültige BC und gültigen Personalausweis vorzulegen. Sämtliche Ansprüche des Karteinhabers zusammenhängend mit der Dienstgewährung des zuständigen Vertragspartners, vor allem die Geltendmachung des Schadensersatzanspruches verursacht durch den Vertragspartner, macht der Karteinhaber gegenüber dem zuständigen Vertragspartner geltend. BTB haftet nicht für etwaige Schäden verursacht dem Karteinhaber bei der Dienstnutzung des Vertragspartners. BTB ist nicht verpflichtet die Kontrolle bei den Vertragspartnern durchzuführen, zusammenhängend mit der Sicherheit und Qualität der angebotenen Dienste und Ware. Das Rechtsverhältnis zwischen dem Vertragspartner BC und dem Karteinhaber regeln die Geschäftsbedingungen des zuständigen Vertragspartners.

1.7.3 Wenn seitens eines beliebigen Dienstleisters keine Ermäßigung gewährt wird, wird vom Karteninhaber verlangt, dass er über diese Tatsache unverzüglich eine beliebige Filiale des TIC BTB informiert, wobei die Bezeichnung des Dienstleisters, die genaue Uhrzeit und die Umstände der nichtgewährten Ermäßigung angegeben und ein Zahlungsbeleg für die erbrachte Dienstleistung vorgewiesen werden muss.

1.8 Nichtübertragbarkeit der Bratislava CARD

Bratislava CARD ist unübertragbar. Der Name des Karteinhabers ist in das weiße Feld auf der Rückseite der Karte bei dem Verkauf einzutragen, sie wird ebenfalls in der Datenbank IS BC registriert.

1.9 Verlust/Diebstahl/vorzeitige Abfahrt

Beim Verlust oder Diebstahl der Karte muss diese Tatsache unverzüglich der Stelle mitgeteilt werden, bei welcher sie dem Inhaber ausgestellt wurde. Für den Inhaber wird folgend ein Duplikat ausgestellt und gleichzeitig wird die ursprüngliche Karte blockiert. Für die Duplikatausstellung bezahlt der Inhaber die Manipulationsgebühr in der Höhe von 1,- €. Bei der Nichtgeltendmachung der Dienste gewährt den Karteinhabern, wird bei der vorzeitigen Abfahrt kein Ersatz für die Nichtausnutzung der Dienste gewährt.

1.10 Missbrauch der Bratislava CARD

BTB ist berechtigt bei Ermittlung triftiger Gründe wie z.B. Missbrauch der BC durch den Inhaber oder Abtretung der BC an dritte Personen, diese ohne Ersatz zu blockieren. Beim Missbrauch oder Verdacht auf Missbrauch ist der Vertragspartner berechtigt vom Inhaber den Personalausweis zu verlangen und Karte ohne Ersatz einzuhalten.

1.11 Broschüre zur Bratislava CARD

Die Broschüre zur Bratislava CARD (weiter nur „BC-Broschüre“) ist gedrucktes Material, welches zusammen mit der BC jeder Inhaber bekommt. Sie wird vom BTB zu Beginn der neuen Kartensaison ausgestellt. In der BC-Broschüre sind zusammen mit der Karte der Geber der Ermäßigungen sämtliche Einrichtungen und Dienste der Vertragspartner, welche die Ermäßigungen gewähren angeführt (Vorstellung der Einrichtung/Dienstes, Kontaktangaben, Betriebszeit, Höhe der gewährten Ermäßigung bzw. Frequenz der Nutzung).

1.12 Änderung des Umfangs der Dienste und Preise bei den Partnern

1.12.1 Im Zusammenhang mit technischem Stand der Betriebsstelle oder mit einer anderen Tatsache bei dem Vertragspartner kann zu einer zeitweiligen Einschränkung des Dienstangebotes bzw. zur vollständigen Aufhebung des in der BC-Broschüre angeführten Dienstes kommen. Der Karteinhaber besitzt beim Ausfall oder bei vollständiger Einschränkung der Dienste auf Grund vorstehend angeführter Tatsachen kein Recht auf den Schadenersatz oder Preisermäßigung. Die Einschränkung oder vollständiger Ausfall der Dienste wird BTB in kürzester Frist auf der Webseite: www.visitbratislava.com veröffentlichen.

1.12.2 Die Änderung der Preise für die Dienstleistungen bleibt dem Vertragspartner vorbehalten. BTB verantwortet nicht für die Preispolitik der Vertragspartner BC. Die Höhe der Ermäßigungen gewährt bei den Vertragspartnern bleibt während jeder jährlichen Kartensaison unverändert, d.h. vom März des üblichen Jahres bis zum April des folgenden Jahres.

1.13 Daten- und Personalangabenschutz

Die BTB als Betreiber des IS BC registriert und bearbeitet alle personenbezogenen Angaben des Karteninhabers – der betroffenen Person, die sie anhand einer schriftlichen Zustimmung der betroffenen Person im BC-Registrierungsformular oder der online über die Website der BTB www.visitbratislava.com erhält, im Sinne des Gesetzes Nr. 122/2013 Slg. über den Schutz personenbezogener Angaben und die Änderung und Ergänzungen einiger Gesetze. Die betroffene Person ist bei der Ausstellung er in einem realen Geschäft erworbenen Karte verpflichtet, eigenhändig das BC-Registrierungsformular und die Zustimmung zur Bearbeitung der personenbezogenen Angaben zu unterzeichnen, worin eine Liste der von ihr bereitgestellten personenbezogenen Angaben enthalten ist: Name, Nachname, Geburtsdatum und Staatsangehörigkeit (nachstehend nur „personenbezogene Angaben“), der Zweck der Bearbeitung der personenbezogenen Angaben sowie auch die Gültigkeitsdauer dieser Zustimmung. Beim Onlinekauf der BC über die Website der BTB www.visitbratislava.com ist der Interessent für die BSS verpflichtet, die Bearbeitung der personenbezogenen Angaben im gleichen Umfang zu akzeptieren. Die personenbezogenen Angaben werden zum Zwecke der Ausstellung der BC, zur Erbringung der Ermäßigungen bei den Vertragspartnern und für die Bearbeitung der Statistik bearbeitet. Die personenbezogenen Angaben werden weiterhin auch zum Zwecke der Verbesserung des Angebots der Bratislava CARD ausgewertet. Die BTB verpflichtet sich, mit Hilfe der eingeleiteten notwendigen Sicherheitsmaßnahmen, die in einer Sicherheitsrichtlinie dokumentiert sind, die ihr bereitgestellten personenbezogenen Angaben vor der Entfremdung und einem eventuellen Missbrauch durch unbefugte Personen zu schützen. Die BTB verpflichtet sich, die erhaltenen personenbezogenen Angaben nicht zur Bearbeitung weiterzugeben und sie auch nicht anderweitig Dritten zur Verfügung zu stellen. Die Weitergabe der erhaltenen personenbezogenen Angaben an Dritte ist nur mit einem schriftlichen Einverständnis der betroffenen Person gestattet.

1.14 Sonderbestimmungen bezüglich des Onlineerwerbs der BC über die Website der BTB www.visitbratislava.com

1.14.1 Auf die Rechtsverhältnisse der BTB und der Interessenten am Onlineerwerb der BC über die Website der BTB www.visitbratislava.com beziehen sich die Bestimmungen des Gesetzes Nr. 102/2014 Slg. über den Verbraucherschutz beim Verkauf von Ware oder der Erbringung von Dienstleistungen anhand eines auf Distanz abgeschlossenen Vertrags oder eines Vertrags, der außerhalb der Betriebsräume des Verkäufers abgeschlossen wurde, und über die Änderung und Ergänzung einiger Gesetze.

1.14.2 Der Interessent an der BC ist berechtigt vom Kauf des Zahlungsbelegs für die BC, der online über die Website der BTB www.visitbratislava.com abgeschlossen wurde, zurückzutreten und dies auch ohne Angabe des Grundes innerhalb einer Frist von 14 Tagen ab Zustellung des Zahlungsbelegs. Die Frist für den Rücktritt vom Kauf wird als eingehalten betrachtet, wenn die Mitteilung über den Rücktritt vom Kauf spätestens am letzten Tag der Frist abgeschickt wurde. Das Recht auf den Rücktritt vom Kauf erlischt (i) mit Ablauf der 14-tägigen Frist, (ii) der Ausstellung der personalisierten und im IS BC aktivierten BC anhand des Zahlungsbelegs für die BC.

1.14.3 Das Recht auf den Rücktritt vom Kauf muss der Interessent für die BCC schriftlich in Briefform oder in Form eines Eintrags auf einem sonstigen dauerhaften Datenträger geltend machen (per E-Mail unter citycard@visitbratislava.com).

1.13.4. Der Interessent für die BC bzw. der BC-Inhaber haben das Recht, sich an die BTB mit einem Antrag auf Abhilfe zu richten (per E-Mail an citycard@visitbratislava.com), wenn sie mit der Art und Weise unzufrieden sind, wie die BTB ihre Reklamation erledigt hat, oder er der Ansicht ist, dass die BTB seine Rechte verletzt hat. Wenn die BTB auf diesen Antrag ablehnend reagiert oder innerhalb von 30 Tage nach seiner Absendung überhaupt nicht reagiert, ist der Interessent für die BC bzw. der BC-Inhaber berechtigt, Antrag auf Einleitung einer alternativen Streitklärung des Subjekts durch eine alternative Streitklärung im Sinne des Gesetzes 391/2015 Slg. (<http://www.soi.sk/sk/Alternativneriesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>) zu stellen.

1.15 Schlussanordnungen

1.15.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellt die Bratislavaer Organisation für Fremdenverkehr, mit dem Sitz Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava, Tel. 0905 848 409, E-Mail: btb@visitbratislava.com, ID-Nr.: 42259088, eingetragen im Register der regionalen Fremdenverkehrsorganisationen beim Ministerium für Verkehr, Ausbau und Regionalentwicklung der Slowakischen Republik unter Aktennummern: 28351/2011/SCR und 16789/2012/SCR aus.

1.15.2 Die Bratislavaer Organisation für Fremdenverkehr ist berechtigt diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern und zu ergänzen. Die Änderung der Bedingungen ist gültig, wirksam und somit für den Karteinhaber BC verbindlich, falls kein späteres Datum angeführt ist, mit dem ersten Arbeitstag folgend nach dem Tag, an welchem dem Karteinhaber die Änderung in Form der Veröffentlichung auf der Webseite: www.visitbratislava.com mitgeteilt wurde.

1.15.3 Die Rechtsverhältnisse zwischen der BTB und dem Karteninhaber richten sich nach der Rechtsordnung der Slowakischen Republik.

1.15.4 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 1.5. 2017 in Kraft.