

Všeobecné obchodné podmienky

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi Bratislavskou organizáciou cestovného ruchu (ďalej len „BTB“) a držiteľom návštevníckej karty Bratislava CARD (ďalej len „držiteľ karty“).

1.1 Bratislava CARD

Návštevnícka karta Bratislava CARD (ďalej len „BC“) je personifikovaná karta s čiarovým kódom a unikátnym číslom, ktorá umožňuje jej držiteľovi čerpať zľavy vo výške od 5 do 100% a iné výhody u zmluvných partnerov - poskytovateľov zliav uvedených v BC brožúre. Všetci zmluvní partneri BTB sa zaväzujú kvalitatívne a kvantitatívne v plnom rozsahu poskytovať jej držiteľovi ponúkané zľavnené výkony za podmienok uvedených v brožúre. Každé použitie BC je u zmluvného partnera registrované do Bratislava CARD - Informačného systému na správu a evidenciu návštevníckych kariet mesta Bratislava (ďalej len „IS BC“) a to prostredníctvom elektronického čítacieho zariadenia, ručným zápisom priamo do elektronickej databázy alebo do predtlačenej off-line formuláru. Kartu je možné používať len na účely, na ktoré je určená. **Karta je využiteľná na celom území mesta Bratislava a Bratislavského regiónu.**

1.2 Verejná doprava v Bratislave a Bratislavskom regióne

BC zaručuje neobmedzené cestovanie verejnou dopravou vo všetkých zónach IDS BK (Bratislava a Bratislavský región), vrátane prepravy 1 ks batožiny.

1.2.1 Jedno dieťa do veku 16 rokov v sprievode rodiča - držiteľa karty cestuje vo verejnej doprave zadarmo.

1.3 Držiteľ karty

1.3.1 Držiteľ karty je osoba, ktorá si zakúpi BC:

- (i) v kamennom obchode, a to v Turistickom Informačnom Centre BTB na Klobočnickej ulici č. 2 v Bratislave alebo na Letisku M.R. Štefánika (ďalej len „TIC BTB“) alebo u zmluvných distribučných miest BTB (ubytovacie zariadenia, cestovné kancelárie a iné spoločnosti ponúkajúce služby a tovary súvisiace s cestovným ruchom) alebo
- (ii) online prostredníctvom webového portálu BTB www.visitbratislava.com.

1.3.2 Bratislava CARD je koncipovaná pre dospelú osobu, ktorá v zariadeniach a službách platí základné vstupné. Samozrejme, kartu si môže kúpiť ktokoľvek, ale je pravidlom, že väčšina múzeí a galérií vo všeobecnosti ponúka zľavy deťom, študentom a seniorom.

1.4 Vystavenie Bratislava CARD

Zmluvný vzťah medzi BTB a držiteľom karty vzniká:

(i) pri kúpe BC v kamennom obchode vystavením BC v TIC BTB alebo na zmluvnom distribučnom mieste BTB. Držiteľ karty je pri vystavovaní BC povinný vyplniť „Registračný formulár BC“, na ktorom uvedie svoje osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, rok narodenia a štátna príslušnosť, ďalej čas a dátum a pripojí svoj vlastnoručný podpis. Na základe úplne vyplneného Registračného formulára BC je následne držiteľovi odovzdaná personifikovaná a v IS BC aktivovaná BC.

(ii) pri kúpe online prostredníctvom webového portálu BTB www.visitbratislava.com splnením nasledovných podmienok záujemcom o BC

- a) úplné vyplnenie a zaslanie objednávky prostredníctvom webového portálu BTB www.visitbratislava.com,
- b) udelenie súhlasu s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a so spracovaním osobných údajov (viď 1.13),
- c) zaplatenie ceny za BC, a to platobnou kartou cez platobnú bránu.

Po splnení podmienok online kúpy BC bude na emailovú adresu záujemcu o BC doručený voucher na BC. Záujemcovi o BC bude vystavená personifikovaná a v IS BC aktivovaná BC po predložení vouchera na BC v TIC BTB alebo na zmluvnom distribučnom mieste BTB. Platnosť vouchera na BC je 30 dní od jeho doručenia záujemcovi o BC.

1.5 Cena Bratislava CARD

Cena BC v sezóne 1. máj 2017 až 31. marec 2018 pri kúpe v kamennom obchode aj online prostredníctvom webového portálu BTB www.visitbratislava.com: jednodňová 15 €, dvojdňová 17 €, trojdňová 19 €.

1.6. Platnosť Bratislava CARD

Platnosť BC je ohraničená vyznačeným dátumom a hodinou jej vystavenia v príslušnej kolónke na zadnej strane karty a 24:00 hod. dňa platnosti karty (1, 2 alebo 3 dni), v prípade verejnej dopravy je to 24, 48 alebo 72 hodín od dátumu a hodiny jej vystavenia. Zánikom platnosti BC zaniká i zmluvný vzťah medzi BTB a držiteľom karty.

1.7. Práva a povinnosti držiteľa karty

1.7.1 Držiteľ karty je oprávnený počas doby jej platnosti využívať všetky zľavy u zmluvných partnerov BTB v rozsahu uvedenom v BC brožúre. Držiteľ karty je povinný akceptovať prevádzkový čas a prevádzkový poriadok zmluvného partnera. Držiteľ karty je povinný si BC starostlivo uschovať a chrániť ju pred mechanickým poškodením a pred jej stratou. BC a údaje v nej uložené nesmie postúpiť tretím osobám.

1.7.2 Držiteľ karty sa pri využití služieb zmluvného partnera BTB automaticky stáva jeho klientom. Držiteľ karty je povinný preukázať sa pri uplatňovaní zľavy platnou BC a platným preukazom totožnosti. Všetky nároky držiteľa karty, ktoré súvisia s poskytnutím služby daného zmluvného partnera, predovšetkým uplatnenie nároku na náhradu škody spôsobenej zmluvným partnerom, si uplatňuje držiteľ karty voči danému zmluvnému partnerovi. BTB neručí za prípadné škody spôsobené držiteľovi karty pri využívaní služieb zmluvného partnera. BTB nie je povinná vykonávať kontrolu u zmluvných partnerov, ktoré súvisia s bezpečnosťou a kvalitou ponúkaných služieb a tovarov. Právny vzťah medzi zmluvným partnerom BTB a držiteľom karty upravujú obchodné podmienky daného zmluvného partnera.

1.7.3 V prípade neposkytnutia zľavy zo strany ktoréhokoľvek poskytovateľa služby sa vyžaduje od držiteľa karty bezodkladne informovať o tejto skutočnosti ktorúkoľvek z pobočiek TIC BTB, pričom je potrebné uviesť názov poskytovateľa, presný čas a okolnosti neposkytnutia zľavy, ako aj preukázať doklad o úhrade za danú službu.

1.8. Neprenosnosť Bratislava CARD

Bratislava CARD je neprenosná. Meno držiteľa karty sa vypíše do bieleho popisového poľa na zadnej strane karty pri jej predaji, rovnako sa zaregistruje v databáze IS BC.

1.9. Strata / krádež / predčasný odchod

Pri strate alebo krádeži karty je nevyhnutné túto udalosť okamžite nahlásiť na mieste, kde bola karta držiteľovi vystavená. Držiteľovi karty bude následne vystavený duplikát a zároveň dôjde k zablokovaniu pôvodnej karty. Vystavenie duplikátu sa spoplatňuje manipulačným poplatkom vo výške 1 €. Pri nenárokovaní si na služby poskytované pre držiteľov karty sa v prípade predčasného odchodu neposkytuje náhrada za nevyužitie služby.

1.10. Zneužitie Bratislava CARD

BTB je oprávnená pri zistení závažných dôvodov ako je zneužitie BC jej držiteľom alebo postúpenie BC tretím osobám, BC bez náhrady zablokovať. Pri zneužití alebo podozrení zo zneužitia BC je zmluvný partner oprávnený vyžiadať si preukaz totožnosti jej držiteľa a kartu bez náhrady zadržať.

1.11. Brožúra k Bratislava CARD

Brožúra k Bratislava CARD (ďalej len „BC brožúra“) je tlačený materiál, ktorý spolu s BC získava každý jej držiteľ. Vydáva ju BTB vždy na začiatku novej kartovej sezóny. V brožúre BC s mapou s vyznačením poskytovateľov zliav sú uvedené všetky zariadenia a služby zmluvných partnerov poskytujúcich zľavy (predstavenie zariadenia/služby, kontaktné údaje, prevádzková doba, výška poskytovanej zľavy, príp. frekvencia jej využitia).

1.12. Zmena rozsahu služieb a cien u partnerov

1.12.1 V súvislosti s technickým stavom prevádzky alebo inou nepredvídateľnou skutočnosťou u zmluvného partnera môže dôjsť k dočasnému obmedzeniu ponuky služieb príp. k úplnému zrušeniu služby uvedenej v BC brožúre. Držiteľ karty nemá v prípade výpadku alebo celkového obmedzenia služieb na základe vyššie uvedených skutočností právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny. Obmedzenie alebo celkový výpadok služby zverejní BTB v čo najkratšom termíne na svojej internetovej stránke www.visitbratislava.com.

1.12.2 Zmena cien služieb u zmluvného partnera je vyhradená. BTB nezodpovedá za cenovú politiku zmluvných partnerov Bratislava CARD. Výška zliav poskytovaných u zmluvných partnerov je nemenná počas každej ročnej kartovej sezóny, t.j. od mája bežného roka do konca marca nasledujúceho roka.

1.13 Ochrana dát a osobných údajov

BTB ako prevádzkovateľ IS BC registruje a spracováva všetky osobné údaje držiteľa karty – dotknutej osoby, ktoré získa na základe nadobudnutého písomného súhlasu dotknutej osoby uvedeného na Registračnom formulári BC alebo súhlasu udeleného online prostredníctvom webového portálu BTB www.visitbratislava.com, v zmysle zák. č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Dotknutá osoba je pri vystavovaní karty zakúpenej v kamennom obchode povinná vlastnoručne podpísať Registračný formulár BC – súhlas so spracovaním osobných údajov, ktorý obsahuje zoznam ňou poskytovaných osobných údajov: meno, priezvisko, rok narodenia a štátna príslušnosť (ďalej len „osobné údaje“), účel spracovania osobných údajov ako aj dobu platnosti súhlasu. Osobné údaje sú spracovávané na účely vystavenia BC, poskytnutia zliav u zmluvných partnerov a spracovania štatistiky. Osobné údaje sa ďalej vyhodnocujú aj za účelom zlepšovania ponuky Bratislava CARD. BTB sa zaväzuje, že pomocou prijatých potrebných bezpečnostných opatrení, zdokumentovaných v bezpečnostnej smernici, ochráni jej poskytnuté osobné údaje pred odcudzením a prípadným zneužitím neoprávnenými osobami. BTB sa zaväzuje, že nadobudnuté osobné údaje nebude ďalej postupovať na spracovanie ani ich inak dávať k dispozícii tretím stranám. Poskytnutie nadobudnutých osobných údajov tretím stranám je prípustné len s písomným súhlasom dotknutej osoby.

1.14 Osobitné ustanovenia týkajúce sa kúpy Bratislava CARD online prostredníctvom webového portálu BTB www.visitbratislava.com

1.14.1 Na právne vzťahy medzi BTB a záujemcom o kúpu BC online prostredníctvom webového portálu BTB www.visitbratislava.com sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1.14.2 Záujemca o BC je oprávnený odstúpiť od kúpy vouchera na BC realizovanej online prostredníctvom webového portálu BTB www.visitbratislava.com, a to i bez udania dôvodu, v lehote 14 dní od doručenia vouchera. Lehota na odstúpenie od kúpy sa považuje za zachovanú, ak bolo oznámenie o odstúpení od kúpy odoslané najneskôr v posledný deň lehoty. Právo na odstúpenie od kúpy zaniká (i) uplynutím 14 dňovej lehoty, (ii) vystavením personifikovanej a v IS BC aktivovanej BC na základe vouchera na BC.

1.14.3 Právo na odstúpenie od kúpy je záujemca o BC povinný uplatniť písomnou formou v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči (emailom na citycard@visitbratislava.com).

1.13.4. Záujemca o BC, resp. držiteľ BC má právo obrátiť sa na BTB so žiadosťou o nápravu (emailom na citycard@visitbratislava.com), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým BTB vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že BTB porušil jeho práva. Ak BTB odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, záujemca o BC, resp. držiteľ BC má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona 391/2015 Z.z. (<http://www soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>).

1.15 Záverečné ustanovenia

1.15.1 Všeobecné obchodné podmienky vydáva Bratislavská organizácia cestovného ruchu so sídlom Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava, Tel.: 0905 848 409, Email: btb@visitbratislava.com, IČO: 42259088, zapísaná v Registri oblastných organizácií cestovného ruchu na Ministerstve dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky pod číslami spisov 28351/2011/SCR a 16789/2012/SCR.

1.15.2 Bratislavská organizácia cestovného ruchu je oprávnená kedykoľvek zmeniť a doplniť tieto Všeobecné obchodné podmienky. Zmena podmienok je platná, účinná a tým záväzná pre držiteľa karty i BTB, pokiaľ nie je uvedený neskorší dátum, prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni, kedy bola držiteľovi karty oznámená zmena podmienok prostredníctvom zverejnenia na webovej adrese www.visitbratislava.com.

1.15.3 Právne vzťahy medzi BTB a držiteľom karty sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

1.15.3 Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom 1.5. 2017.